



## Ogólne informacje o produktach przeciwuciskowych RUCK®

Produkty przeciwuciskowe marki RUCK® są produktami zindywidualizowanymi stosowanymi zapobiegawczo najczęściej w stanach chorobowych i defektach stóp. Wszystkie odciążenia do stóp dopasowuje pacjentom specjalista podolog lub ortopeda.

Zanim są one nakładane bądź przymierzane muszą być wpierw odpowiednio wymierzone. Za dobranie odpowiedniego odciążenia (ortezy, ortozy, separatora, podkładki, pierścienia na palec stopy itp.) jest odpowiedzialny specjalista, u którego pacjent jest prowadzony.

Każdy produkt przeciwuciskowy jest produktem indywidualnie dopasowanym do potrzeb pacjenta. Kontakt z chorą skórą eliminuje jakikolwiek zwrot towaru. Specjalista zobowiązany jest do poinstruowania swojego pacjenta o możliwości odpowiedniej pielęgnacji, czyszczenia, zakładania i stosowania wybranego odciążenia.

Nabywca osobistego, indywidualnego produktu przeciwuciskowego powinien sprawdzić jakość towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Istnieje możliwość złożenia reklamacji bądź zwrotu towaru u dystrybutora lub producenta w wypadku, gdy zauważy braki lub wady takiego towaru (od razu po otrzymaniu towaru). W takim wypadku należy kierować się regulaminem sklepu, gdzie podane są szczegółowe informacje na temat reklamacji i zwrotów towaru.

Zindywidualizowane produkty przeciwuciskowe od momentu ich założenia na stopy pacjenta zaczynają się w naturalny sposób zużywać. Odbywa się to w czasie normalnej eksploatacji podczas chodzenia. Wpływ na zużycie mają również takie czynniki jak intensywność chodzenia, użytkowanie niewłaściwego obuwia oraz deformacje stóp. Poprzez tarcie odbywające się podczas chodzenia może dochodzić do ścierania / wykruszania się materiałów, z których produkowane są odciążenia. Na szybsze zużycie produktów przeciwuciskowych ma wpływ również używanie nieodpowiednich środków czyszczących bądź stosowanie niewłaściwej pielęgnacji.

Na trwałość odciążeń ma wpływ także potliwość stóp, chodzenie w pończochach lub skarpetkach produkowanych z nie naturalnych materiałów.

Jeżeli użytkownik, pacjent albo specjalista zauważy zużycie się odciążenia w czasie terapii, powinien je niezwłocznie wymienić na nowe.

Produkty przeciwuciskowe firmy RUCK® produkowane są z najwyższej jakości materiałów. Odpowiadają one normom Unii Europejskiej i dyrektywie 93/42/EEC. Produkty tej marki zostały zarejestrowane jako produkty medyczne. Niektóre z nich zostały opatentowane ze względu na zastosowanie w nich specjalistycznych składników i rozwiązań technologicznych stosowanych w ich produkcji. Odciążenia RUCK® są wymyślane przez specjalnie do tego powołany dział rozwoju. Pracujący tam ludzie mają wieloletnie doświadczenie i możliwość przeprowadzania praktycznych testów z udziałem zarówno specjalistów podologii jak i lekarzy i pacjentów.

Firma RUCK® jest pionierem podologii w Europie Zachodniej.